

## 02 –ASSISTENTE SOCIAL – PROVA 02

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia atentamente o texto abaixo e responda às questões.

#### TEXTO I

Idosos são mais propensos a espalhar notícias falsas

Um estudo apontou que pessoas com mais de 65 anos são mais propensas a divulgar na internet notícias falsas, também chamadas de "fake news".

O artigo - assinado por Andrew Guess, da Universidade Princeton, e Jonathan Nagler e Joshua Tucker, da Universidade de Nova York (NYU), ambas nos EUA - foi publicado pela revista científica Science Advances na última quarta-feira (9). Nele, os autores analisaram as publicações de um grupo de usuários do Facebook durante a campanha presidencial americana, em 2016.

A pesquisa concluiu que, de forma geral, o "compartilhamento de artigos de sites de notícias falsas foi uma atividade rara". "A ampla maioria dos usuários do Facebook no nosso banco de dados (91,5%) não divulgou nenhum artigo de portais de notícias falsas em 2016", dizem os autores.

Mas o estudo identificou que os usuários na faixa etária mais velha, acima dos 65 anos, compartilharam sete vezes mais artigos de portais de notícias falsas do que o grupo etário mais jovem (18 a 29 anos).

Dentre os que divulgaram notícias falsas, havia mais eleitores do Partido Republicano (38 usuários) - grupo político do presidente Donald Trump - do que do Partido Democrata (17). Ao todo 18,1% dos eleitores republicanos analisados pelo estudo divulgaram notícias falsas, ante 3,5% dos eleitores democratas.

Para definir quais sites eram difusores de "fake news", os autores se basearam em listas de acadêmicos e jornalistas, entre os quais uma elaborada pelo jornalista Craig Silverman, do portal BuzzFeed.

#### Influência de "fake news" em eleições

A eleição de Trump - assim como a de Jair Bolsonaro (PSL) no Brasil - foi marcada por discussões sobre a possível influência das chamadas "fake news" - conteúdos falsos divulgados como se fossem notícias verdadeiras, muitas vezes para gerar receitas publicitárias.

Alguns analistas afirmaram que esses conteúdos tiveram um impacto que pode ter afetado o resultado eleitoral nos EUA em 2016. Os autores do artigo dizem, porém, que estudos indicam que esses argumentos "são exagerados".

A pesquisa afirma ainda que as pessoas que compartilhavam mais notícias eram em geral menos propensas a divulgar conteúdos falsos. "Esses dados são consistentes com a hipótese de que pessoas que compartilham muitos links têm mais familiaridade com o que elas estão vendo e são mais aptas a distinguir notícias falsas de notícias reais", diz o estudo.

Os autores apontam, porém, que não foi possível descobrir se os participantes sabiam que estavam divulgando notícias falsas.

Os pesquisadores dizem também que os achados indicam que questões demográficas devem ser mais enfocadas em pesquisas sobre o comportamento político, conforme a população americana envelhece e a tecnologia muda com grande velocidade.

[https://www.bbc.com/portuguese/brasil-46849533?ocid=socialflow\\_facebook](https://www.bbc.com/portuguese/brasil-46849533?ocid=socialflow_facebook). Acesso em: 12 jan. 2019.

#### Questão 01

Quanto ao emprego dos verbos, qual é a afirmativa FALSA?

- O verbo ser, no trecho "Esses dados são consistentes com a hipótese" (l. 29), está flexionado de forma correta.
- O verbo saber, no trecho "não foi possível descobrir se os participantes sabiam que estavam

divulgando notícias falsas” (l. 34), está no modo subjuntivo.

c) O verbo dizer, no trecho “os pesquisadores dizem também que os achados indicam” (l. 35), está no presente do indicativo.

d) O verbo ser, no trecho “conteúdos falsos divulgados como se fossem notícias verdadeiras” (l. 24), está no pretérito imperfeito do subjuntivo.

### Questão 02

De acordo com o conteúdo desse texto, **não** se pode asseverar que:

a) Para definir quais sites eram difusores de "fake news", os autores se basearam em listas de acadêmicos e jornalistas.

b) A pesquisa concluiu que, de forma geral, o "compartilhamento de artigos de sites de notícias falsas foi uma atividade rara.

c) Entre as notícias falsas, havia mais eleitores do Partido Democrata.

d) Os autores apontam, porém, que não foi possível descobrir se os participantes sabiam que estavam divulgando notícias falsas.

### Questão 03

Alguns trechos do texto foram reescritos e a pontuação, alterada. Tome por base as regras de pontuação e assinale a alternativa em que se encontra inadequação.

a) Os autores do artigo dizem, porém, que estudos indicam que esses argumentos "são exagerados".

b) A eleição de Trump - assim como a de Jair Bolsonaro (PSL) no Brasil - foi marcada por discussões sobre a possível influência das chamadas "fake news".

c) Os pesquisadores, dizem também que os achados indicam que questões demográficas devem ser mais enfocadas em pesquisas sobre o comportamento político.

d) Para definir quais sites eram difusores de "fake news", os autores se basearam em listas de acadêmicos e jornalistas.

### Questão 04

Quanto à sintaxe de regência, qual é a afirmação INCORRETA?

a) No primeiro parágrafo, há um verbo transitivo indireto.

b) No segundo parágrafo, há um verbo transitivo direto.

c) No terceiro parágrafo, há predominância de verbos transitivos diretos.

d) No quarto parágrafo, há um verbo transitivo direto.

### Questão 05

Um exemplo de oração com uma conjunção subordinativa concessiva é:

a) CASO me solicitem, escreverei um novo livro.

b) Nada o entristecia tanto QUANTO o sofrimento de seu povo.

c) Márcia tomou uma decisão CONSOANTE determinada sua consciência.

d) CONQUANTO estivesse com dores, esperou pacientemente.

### Questão 06

Segundo Cunha e Cintra (2008), quanto à predicação, os verbos nocionais se dividem em:

a) Intransitivos e transitivos.

b) Apenas intransitivos.

c) Transitivo direto e indireto.

d) Transitivo direto, indireto, direto-indireto.

### TEXTO II



- Letra A! Aonde você vai?

- À praia! Vou ver a crase.

- Este é o caminho do campo.

- Ao campo eu não vou! A crase me quer à meia-noite, em frente à orla, para um bife à parmegiana, à luz da lua.

- Às vezes as crases são muito exigentes!

[https://tirasdidaticas.files.wordpress.com/2014/12/rato83\\_cr](https://tirasdidaticas.files.wordpress.com/2014/12/rato83_cr)

[ase\\_pq1.jpg](#) Acesso em 12 jan. 2019.

### Questão 07

Na tirinha acima, a função de linguagem predominantemente é a:

- a) Fática.                      b) Metalinguística.  
c) Emotiva.                    d) Expressiva.

### Questão 08

De acordo com as regras do uso do acento grave indicador de crase e tendo em consideração o contexto da tirinha, é CORRETO afirmar que:

- a) No quadrinho 4, há o uso da crase correto, pois é um exemplo de locução adverbial formado por substantivo feminino.  
b) No quadrinho 2, não é adequado o uso da preposição “a” na expressão “ao campo”.  
c) No quadrinho 3, não deveria haver crase na expressão “a parmegiana”, pois é uma palavra de origem italiana.  
d) No quadrinho 1, a crase encontra-se inadequada, pois o verbo “ir” não rege a preposição “a”.

### Questão 09

Em conformidade com a norma-padrão, a lacuna da tira deve ser preenchida, CORRETAMENTE, com:



- Ah! Estou vendo que o seu rádio também tem o selinho “MADE IN JAPAN”!

- \_\_\_\_\_ ‘também’?

- Olha aqui, está vendo? “MADE IN JAPAN”. Minha lanterna também é ‘MANDE IN JAPAN’.

- O isqueiro do meu pai também, a máquina fotográfica, os óculos, meus brinquedos a pilha... Tudo tem o selinho “MADE IN JAPAN”!

-?

-É diferente! QUE SUSTO!

<http://cachinhosleitores.blogspot.com/2013/01/um-ano-novo-mafaldiano-para-todos-nos.html>. Acesso em 12 jan. 2019.

- a) Por que.                      b) Por quê.  
c) Porque.                      d) Porquê.

### Questão 10

Ocorre o infinitivo pessoal flexionado, corretamente, em:

- a) Importa a todos colaborarem pela causa do bem.  
b) Estão dispostos a tentarem a vida em outro país.  
c) Eu alugaria uma casa para eles morarem sozinhos.  
d) Estão propensos a concordarem.

### Questão 11

De acordo com as atuais regras do Regime trabalhista, o regime estatutário está corretamente representado em:

- a) Todos os serviços que não estão disponíveis no país e que o servidor deve conseguir solucionar.  
b) Conjunto de regras que regulam a relação funcional entre o servidor e o Estado.  
c) Produção de conhecimento gerada pelo servidor público em larga escala promovendo soluções de bom grado ao público alvo.  
d) Toda ação de relação entre empregado e patrão em qualquer instância relatada.

### Questão 12

De acordo com nossa atual Constituição Federal a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos estados e municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado democrático de direito e tem como fundamentos, EXCETO:

- a) Soberania.  
b) Cidadania.  
c) Monopólio Político.  
d) Dignidade.

### Questão 13

O artigo 5º da Constituição atesta que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida. Sobre este artigo, assinale o item CORRETO:

- a) Todos serão obrigados a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

- b) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.  
c) O anonimato é obrigado.  
d) Todas estão erradas.

#### Questão 14

É toda aquela em que a lei instituidora conferir privilégios específicos e aumentar sua autonomia comparativamente com as autarquias comuns, sem infringir os preceitos constitucionais pertinentes a essas entidades de personalidade pública:

- a) Autarquia de regime especial.  
b) Regime Estatutário Autônomo.  
c) Criação Especial Transitória.  
d) Repartições Públicas Federativas.

#### Questão 15

A barra representada na imagem abaixo é onde inserimos o conteúdo de uma célula podendo conter fórmulas, cálculos ou textos. Esta barra é denominada:

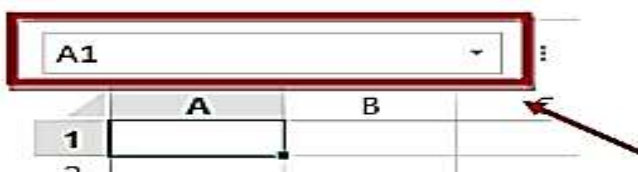


Fonte: Disponível em <https://bit.ly/2M9Y9ch>. Acessado em 31/12/2018

- a) Barra de Zoom.  
b) Barra de Fórmulas.  
c) Barra de ferramentas de acesso rápido.  
d) Barra de Status com estatísticas da seleção.

#### Questão 16

No MS Excel 2013 a Caixa de Nome, conforme representado na imagem é onde podemos:



Fonte: Disponível em <https://bit.ly/2M9Y9ch> Acessado em 31/07/2018.

- a) Identificar o endereço das células.  
b) Inserir o conteúdo de uma célula.  
c) Selecionar duas ou mais células.  
d) Abrir um arquivo do Excel.

#### Questão 17

Em uma família a idade do pai somada com a idade do filho dar 35 anos e a diferença da idade do pai com a idade do filho dá 21 anos, logo a idade do pai é:

- a) 28 anos  
b) 27 anos  
c) 26 anos  
d) 25 anos

#### Questão 18

Em uma progressão geométrica o primeiro termo vale 4 e o sexto termo vale 128, logo a sua razão vale:

- a) 6.  
b) 4.  
c) 3.  
d) 2.

#### Questão 19

Sendo  $a + b = 10$  e  $m + x = 5$ , então o valor de  $am + ax + bm + bx$  é:

- a) 15.  
b) 20.  
c) 50.  
d) 100.

#### Questão 20

Um retângulo tem perímetro de 50 cm, sabendo que a sua base é 5 cm a mais que sua altura, logo a sua área vale:

- a)  $120 \text{ cm}^2$



- b) 160 cm<sup>2</sup>
- c) 150 cm<sup>2</sup>
- d) 200 cm<sup>2</sup>

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Expor a perigo a integridade e a saúde, física ou psíquica, do idoso, submetendo-o a condições desumanas ou degradantes ou privando-o de alimentos e cuidados indispensáveis, quando obrigado a fazê-lo, ou sujeitando-o a trabalho excessivo ou inadequado, constitui crime, tendo penalidades previstas no Estatuto do Idoso.

BRASIL. Estatuto do idoso, Câmara dos Deputados, Lei no 10.741, de 01 de outubro de 2003. DOU de 03/10/1990. Brasília, DF

Após a leitura da descrição acima, indique a penalidade prevista para o referido crime:

- a) Se do fato resulta lesão corporal de natureza grave, pena – reclusão de 1 (um) a 4 (quatro) anos.
- b) Se do fato resulta lesão corporal de natureza grave, detenção de seis meses a dois anos.
- c) Se do fato resulta lesão corporal de natureza grave, pena – reclusão de 4 (quatro) a 12 (doze) anos.
- d) Se o fato resulta a morte, reclusão de dois a seis anos, e multa.

### Questão 22

Considerando as disposições do Código de Ética do Assistente Social, assinale o item CORRETO:

- a) Utilizar o número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão é uma atribuição privativa do assistente social.
- b) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, na formulação e implementação de programas sociais é um direito do assistente social.
- c) Inviolabilidade do local de trabalho, arquivos e documentação, com garantia do sigilo profissional constitui uma competência do assistente social.

d) Participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades é um direito do assistente social.

### Questão 23

Martinelli (2011) infere que o grande paradoxo que veio a marcar profundamente a trajetória histórica e a própria face do serviço social foi:

- a) O Serviço Social em sua gênese foi fortemente respaldado pela Igreja Católica, e teve como referencial o Serviço Social alemão.
- b) A legitimação da prática do serviço social não decorreu da população usuária, mas sim da classe dominante, os mandantes da prática, e, depois, os contratantes dos serviços profissionais dos assistentes sociais.
- c) O Serviço Social surgiu como resposta do movimento sindical ao atendimento das necessidades de seus trabalhadores.
- d) O Serviço Social surgiu como porta-voz dos interesses das organizações sociais católicas e movimentos populares na busca por virem garantidos seus direitos.

### Questão 24

Teixeira (2009), ao referir-se aos Projetos Societários, Projetos Profissionais e ao Projeto Ético Político do Serviço Social, assinala que:

- I- A prática profissional do (a) assistente social se constitui como práxis produtiva, porém, não se efetiva no conjunto das relações sociais, fato que dificulta a direção social a ser seguida nas diversas ações profissionais.
- II- Há uma conexão entre o projeto profissional e um determinado projeto societário, onde o eixo central vincula-se aos rumos da sociedade como um todo.
- III- Em linhas gerais, os projetos societários podem ser transformadores ou conservadores. Entre os transformadores, há várias posições que têm a ver com as formas (as estratégias) de transformação social.
- IV- Um pressuposto fundante do projeto ético-político é a sua relação ineliminável com os projetos de transformação ou de conservação da ordem social.

Assinale a resposta que corresponde à sequência CORRETA dos itens:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II, III e IV.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas IV.

### **Questão 25**

O Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, determina que os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante contra criança ou adolescente sejam:

- a) Comunicado por denúncia ao Ministério Público.
- b) Considerados de responsabilidade dos pais ou responsáveis.
- c) Informados ao CRAS do território.
- d) Comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízos de outras providências legais.

### **Questão 26**

A organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes, EXCETO:

- a) Fixação dos níveis básicos de cobertura no sistema compreendido por benefícios, serviços, programas, projetos e ações de Assistência Social de provisão partilhada entre os entes Federativos.
- b) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera de governo.
- c) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- d) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.

### **Questão 27**

De acordo com os anexos da Tipificação nacional de Serviços Socioassistenciais, julgue os itens a seguir:

- 1. Constitui um Serviço de Proteção Social Básica, o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.
- 2. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Constitui um Serviço de Proteção Social Básica.

- 3. Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e indivíduos – PAEFI, constitui um Serviço de Proteção Social Básica.
- 4. Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas, constitui um Serviço de Proteção Social Básica.

A quantidade de itens CORRETOS é:

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

### **Questão 28**

Acerca da avaliação de programas e projetos, consideram-se aspectos que constituem elementos empíricos de análise para delineamento do quadro institucional que conforma a política ou programa social avaliado, EXCETO:

- a) Os direitos e benefícios estabelecidos e assegurados.
- b) O financiamento (fontes, montantes e gastos).
- c) A economia (atender o maior número de pessoas com o menor dispêndio e recursos).
- d) Controle social democrático (participação da sociedade civil).

### **Questão 29**

A avaliação de programas e serviços sociais constitui etapa do ciclo de desenvolvimento das políticas públicas, no que concerne à gestão e planejamento de suas ações e é entendida como parte constitutiva do processo da política pública (Carvalho, 2003).

Considerando as informações apresentadas e conhecimentos sobre avaliação de políticas, programas e projetos, é CORRETO afirmar:

- a) A avaliação formativa cuida de apurar os resultados do programa, avaliar se está sendo efetivo em alcançar os objetivos para os quais foi criado. Nesse tipo de avaliação, questiona-se quanto ao valor que o programa agrega para a sociedade, no que ele soma ao estoque de valor social.
- b) As metodologias empregadas na avaliação de programas e políticas derivam das ciências sociais e um dos modelos compreendidos, são as análises quantitativas, as quais adotam métodos estatísticos e econométricos na descrição da situação problema, da evolução dos indicadores de metas e resultados do programa e da evolução do quadro social, econômico e ambiental no tempo.

c) Os métodos qualitativos são indicados tanto na análise histórica e documental das políticas públicas com objetivo de sintetizar o aprendizado organizacional, como também para se estimar o impacto dos programas, realizar simulações, projetar tendências e analisar cadeias causais.

d) Denomina-se avaliação ex-ante aquela realizada anteriormente à decisão de implementá-lo ou do programa ganhar escala e alcançar o público-alvo para o qual foi planejado. Nesta avaliação julga-se ainda, durante a execução do programa, se há evidências que deem suporte a continuidade do programa ou se ele deve ser descontinuado, se deve ser mantido no formato original ou sofrer alterações. Se o programa tiver sido concluído avalia-se a pertinência de reproduzir a experiência futuramente.

### **Questão 30**

De acordo com Lessa (2007), para analisar a atuação profissional do assistente social como práxis social, é necessário entender o trabalho em seu sentido concreto e abstrato, considerando os processos históricos, enfocando as alterações na produção e reprodução das relações capitalistas que determinam mudanças nas condições e relações de trabalho. Nesse sentido, de acordo com a concepção do autor acima referido, é CORRETO afirmar:

- a) O que torna a práxis como a categoria fundante - e o trabalho fundado - é sua função social. É a função social do trabalho que o distingue de todas as outras formas de atividade humana, independentemente de semelhanças eventuais.
- b) No caso das práxis sociais a causalidade que o sujeito transforma é a natureza; no caso do trabalho concreto, o objetivo é a organização dos sujeitos e de seus comportamentos, seja pelo convencimento ou repressão, interferindo na consciência das pessoas, visando a uma determinada finalidade.
- c) Deve-se considerar que o trabalho produtivo é sinônimo de trabalho concreto, pois, trabalho produtivo e improdutivo são suas expressões, possuindo funções ontológicas semelhantes.
- d) Nem todo trabalho produtivo realiza o intercâmbio orgânico com a natureza, sendo, por isso, indevida qualquer aproximação excessiva ou mesmo a identificação entre o trabalho produtivo e o trabalho enquanto fundante do mundo dos homens.

### **Questão 31**

O processo de renovação do Serviço Social atrela-se ao circuito sócio-político e histórico da América Latina anos de 1960. Sobre este período, julgue os itens:

- I- Um dos segmentos que compunha o grupo heterogêneo de assistentes sociais apontava para uma adaptação ou renovação do Serviço Social frente a uma nova realidade.
- II- Havia também um segmento que era formado por jovens radicais que almejavam a ruptura com o passado profissional, de modo a sintonizar a profissão com os projetos de ultrapassagem das estruturas sociais de exploração e dominação.
- III- Nesse período, as ações profissionais executadas são consideradas adequadas para a realidade social brasileira, assim como os fundamentos teóricos e metodológicos que fundamentavam sua prática, haja vista que as concepções e teorias da categoria serem homogêneas, marcando assim os primeiros passos para a renovação profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) II, apenas.

### **Questão 32**

Tomando por base a natureza (compensatória e residual) e a forma de expressão das políticas sociais (como questão de natureza técnica, focalista, fragmentada e abstraída de conteúdos econômico-políticos), estas obedecem e produzem uma dinâmica que se reflete no exercício profissional do assistente social, através dos seguintes movimentos:

- I- Exigem dos profissionais a adoção de procedimentos para a melhoria do sistema pela mediação do desenvolvimento social e do enfrentamento da pobreza na perspectiva de integração da sociedade.
- II- Interditam aos profissionais a concreta apreensão das políticas sociais como totalidade, síntese da articulação de diversas esferas e determinações (econômica, cultural, social, política, psicológica), o que os limita a uma intervenção microscópica, nos fragmentos, nas refrações, nas singularidades.
- III- Exigem dos profissionais a adoção de procedimentos instrumentais, de manipulação de variáveis, de resolução pontual e imediata.





Acerca do Conselho de Saúde, assinale o item **FALSO**:

- a) É composto por 50% de representantes de entidades governamentais, 25% de representantes de entidades não-governamentais e 25% de usuários dos serviços de saúde do SUS.
- b) Trata-se de um órgão colegiado, permanente e deliberativo do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de governo.
- c) O Conselho de Saúde compõe a estrutura das secretarias de saúde dos municípios, dos estados e do governo federal.
- d) O conselho deve funcionar mensalmente, possuir ata de registro de suas reuniões e dispor de infraestrutura que dê suporte ao seu funcionamento.

### **Questão 38**

O conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos, trata-se do(a):

- a) Centro de Convivência.
- b) Proteção Social Básica.
- c) Proteção Social Especial.
- d) Centro de Referência de Assistência Social.

### **Questão 39**

Assinale o item **FALSO**. De acordo com as Orientações Técnicas do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS (2011), o papel do CREAS no SUAS define suas competências que, de modo geral, compreendem:

- a) Promover o acesso dos usuários do PAIF aos demais serviços socioassistenciais de proteção básica e ainda possibilita que a família de usuário(s) de serviço(s) da rede local tenha assegurado seu acompanhamento, pelo PAIF, caso se encontre em situação de maior vulnerabilidade ou risco social.
- b) Ofertar e referenciar serviços especializados de caráter continuado para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, conforme dispõe a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
- c) A organização e execução direta do trabalho social no âmbito dos serviços ofertados, o relacionamento

cotidiano com a rede e o registro de informações, sem prejuízo das competências do órgão gestor de assistência social em relação à Unidade.

- d) A gestão dos processos de trabalho na Unidade, incluindo a coordenação técnica e administrativa da equipe.

### **Questão 40**

Como importante dimensão inerente ao trabalho social nos Serviços do CREAS, a acolhida deve ser compreendida sob duas perspectivas: a acolhida inicial das famílias/indivíduos e a postura acolhedora necessária ao longo de todo o período de acompanhamento. Do exposto, analise os itens a seguir acerca das características da acolhida:

I- A acolhida inicial tem como objetivo identificar as necessidades apresentadas pelas famílias e indivíduos, avaliar se realmente constitui situação a ser atendida nos Serviços do CREAS e identificar demandas imediatas de encaminhamentos.

II- A acolhida inicial irá nortear as primeiras ações do profissional, bem como contribuirá para o início da construção de vínculo de referência e de confiança, lançando as bases para a construção conjunta do Plano de Acompanhamento.

III- A postura acolhedora, de respeito à dignidade e não discriminação deve permear todo o trabalho social desenvolvido no CREAS, desde os momentos iniciais até o desligamento das famílias e indivíduos.

IV- A acolhida inicial compreende atendimentos continuados e proporciona espaço de escuta qualificada e reflexão, além de suporte social, emocional e jurídico-social às famílias e aos indivíduos acompanhados, visando ao empoderamento, enfrentamento e construção de novas possibilidades de interação familiares e com o contexto social. Tem como ponto de partida a elaboração do Plano de Acompanhamento.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) IV, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.